

## Публичная оферта для интернет-магазина

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Санкт-Петербургский городской ломбард» (далее – Продавец) в адрес физических лиц (далее – Покупатель) о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 1. Термины и понятия:

**«Продавец»** — Общество с ограниченной ответственностью «Санкт-Петербургский городской ломбард», ИНН: 7825478792 / КПП: 781301001/ОГРН:1037843101977, Номер спецучета: ЮЛ7803003645, 197198, г. Санкт-Петербург, ул. Большая пушкарская, д. 20, литер А, пом. 125-н (29), 4 этаж,

**«Покупатель»** — это дееспособное физическое лицо, приобретающее товары исключительно для личного пользования, не связанных с предпринимательской деятельностью. Размещая заказ, Покупатель подтверждает свою дееспособность и право заключать договор(ы) купли-продажи.

**«Сайт Продавца»** - <https://shop.lombard.center/> (включая мобильную версию и приложение). На сайте размещаются описания товаров, информация о ценах и способах оплаты.

**«Заказ»** - это совокупность товаров и услуг, оформленных Покупателем на сайте Продавца.

**«Товар»** - не востребованное имущество (ювелирные изделия) в соответствии с ст. 13 Федеральный закон от 19 июля 2007 г. N 196-ФЗ "О ломбардах", выставленное на продажу на сайте Продавца. Указанное имущество является бывшим в употреблении.

**«Оформление заказа»** - Покупатель несет ответственность за достоверность и корректность сведений, предоставленных при оформлении заказа.

**«Цена товара»** — это денежное выражение стоимости товара, то есть сумма в рублях, которую покупатель обязан уплатить продавцу за приобретение этого товара. Продавец самостоятельно и безоговорочно устанавливает цены на товары. Максимальная стоимость товаров в одном заказе с доставкой транспортной компанией Покупателю — 399 000 рублей.

### 2. Оформление заказа, изменение и отказ от заказа

**Оформление заказа:** Заказ можно оформить на сайте Продавца.

**Изменение заказа:** Внести изменения в оформленный заказ возможно до 18:00 (по московскому времени) в день его оформления.

**Отказ от заказа:** Отказаться от заказа можно в любое время до его получения — по телефону или электронной почте. Если Покупатель отказывается от заказа **после его отгрузки** для доставки, возврат денежных средств производится **только после возврата заказа на склад Продавца** в порядке, предусмотренном настоящими условиями для возврата товаров надлежащего качества, только в течении 7 дней с момента получения товара. При этом расходы на возврат товара несет Покупатель.

### **3. Гарантия и качество товаров**

Товары, реализуемые на сайте Продавца, являются невостребованным имуществом (бывшими в употреблении ювелирными изделиями) в соответствии с ст. 13 Федеральным законом от 19 июля 2007 г. N 196-ФЗ "О ломбардах".

- Продавец гарантирует, что на момент передачи Покупателю товар находится в состоянии, соответствующем описанию на сайте.
- Продавец не предоставляет гарантию в смысле ст. 470 Гражданского кодекса РФ, если иное прямо не указано в описании конкретного товара.
- Покупатель уведомлен и соглашается, что товары могут иметь следы прежнего использования, не влияющие на их функциональные или потребительские свойства.
- Проверка подлинности и соответствие характеристик ювелирных изделий проводится Продавцом до размещения товара на сайте.

**На реализуемое невостребованное имущество гарантийный срок не предоставляется.**

### **4. Порядок заключения договора и оплата заказа**

- 4.1. Договор купли-продажи между Продавцом и Покупателем считается заключённым с момента оплаты заказа Покупателем.
- 4.2. Оплата подтверждает согласие Покупателя с условиями настоящей оферты, характеристиками выбранного товара и правилами его продажи.
- 4.3. Способ оплаты:
  - 4.3.1 банковской картой на сайте Продавца при оформлении заказа.
- 4.4. При оплате банковской картой обработка платежей осуществляется через защищённый платёжный сервис, обеспечивающий безопасность передачи данных в соответствии с международными стандартами (PCI DSS).
- 4.5. После успешной оплаты Покупателю направляется электронное подтверждение заказа на адрес электронной почты, указанный при оформлении.
- 4.6. В случае невозможности исполнения заказа (например, если товар уже продан или недоступен), Продавец уведомляет об этом Покупателя и возвращает уплаченную сумму тем же способом, которым была произведена оплата.
- 4.7. Продавец оставляет за собой право приостановить или отменить заказ в случае выявления подозрительных или некорректных платёжных действий, связанных с безопасностью операции.

### **5. Самовывоз**

- 5.1. Покупатель вправе получить оформленный и оплаченный заказ способом самовывоза из пункта выдачи Продавца после подтверждения поступления оплаты.
- 5.2. Срок хранения оплаченного заказа составляет 7 (семь) календарных дней с момента уведомления Покупателя о готовности товара к выдаче. По истечении указанного срока заказ считается не востребованным и подлежит аннулированию.
- 5.3. В случае аннулирования заказа по причине его невыкупа денежные средства, уплаченные Покупателем, подлежат возврату в порядке и сроки, установленные Продавцом.

- 5.4. Обязательства Продавца по передаче товара считаются исполненными с момента фактической передачи товара Покупателю при получении заказа способом самовывоза.
- 5.5. Уведомление о готовности заказа к выдаче и сроке его хранения направляется Покупателю посредством SMS-сообщения и/или электронной почты, указанных при оформлении заказа.
- 5.6. Товары надлежащего качества, полученные Покупателем способом самовывоза, возврату и обмену не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Доставка**

- 6.1. Товары, размещённые на сайте Продавца, доступны для доставки исключительно на территории Российской Федерации.
- 6.2. Доставка заказов осуществляется транспортной компанией СДЭК до адреса, указанного Покупателем при оформлении заказа. Отправка товара производится Продавцом в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оформления и полной оплаты заказа.
- 6.3. Срок доставки составляет от 2 (двух) календарных дней и зависит от удалённости региона доставки и условий работы транспортной компании. Отдельные регионы и населённые пункты Российской Федерации могут быть недоступны для доставки, о чём Покупатель уведомляется при оформлении заказа или дополнительно.
- 6.4. Доставка и страхование отправок осуществляется за счёт Продавца, если иное не предусмотрено условиями заказа.
- 6.5. Ответственность за соблюдение сроков доставки и сохранность товара в процессе транспортировки несёт транспортная компания СДЭК с момента приёма товара к перевозке.
- 6.6. Обязанность Продавца по передаче товара считается исполненной с момента передачи заказа транспортной компании для доставки Покупателю.
- 6.7. Информация о статусе и ходе выполнения заказа направляется Покупателю посредством SMS-сообщений и/или электронной почты, указанных при оформлении заказа. Также Покупатель может получить информацию о заказе по телефону +78126032760 или в личном кабинете на сайте Продавца.
- 6.8. После передачи заказа в службу доставки Покупателю направляется уведомление, а также представитель транспортной компании связывается с Покупателем для согласования даты и времени доставки.

## **7. Урегулирование споров**

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Претензии направляются Покупателем по адресу электронной почты lomb@lombard.center и рассматриваются в течение 10 календарных дней.
- 7.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

## **8. Правила возврата товаров надлежащего качества**

### **8.1. Возврат товаров надлежащего качества**

8.1.1 Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств и отсутствия следов эксплуатации.

8.1.2 Для оформления возврата Покупатель обязан в указанный срок направить на адрес электронной почты Продавца заявление о возврате с указанием:

- номера и даты заказа;
- контактного телефона;
- причины возврата.

8.1.3 К заявлению необходимо приложить:

- фотографии товара, подтверждающие его надлежащее состояние;
- заполненное заявление на возврат (в электронном виде либо скан/фото распечатанного и подписанного документа).

8.1.4 В заявлении обязательно должны быть указаны данные лица, совершившего оплату товара и на имя которого будет осуществлён возврат денежных средств. Владелец банковского счёта для возврата должен совпадать с заявителем.

8.1.5 После рассмотрения и одобрения заявки Продавец направляет Покупателю на электронную почту инструкцию и бланк транспортной компании для отправки товара. Покупатель обязан отправить товар по указанным реквизитам в упаковке, обеспечивающей его сохранность при транспортировке, а также приложить оригинал заявления на возврат с подписью отправителя.

8.1.6 Возврат товара надлежащего качества допускается при условии сохранности:

- товарного вида;
- потребительских свойств;
- заводской упаковки (при её наличии);
- документа, подтверждающего факт и условия покупки.

Отсутствие у Покупателя кассового чека или иного документа, подтверждающего покупку, не лишает его права ссылаться на иные доказательства приобретения товара у Продавца.

8.1.7 Возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Продавцом возвращённого товара и соответствующего требования Покупателя.

8.1.8 Расходы, связанные с возвратом товара надлежащего качества, включая транспортные расходы и страхование отправления, оплачиваются Покупателем.

8.1.9 Все издержки, связанные с возвратом уплаченной суммы по договору розничной купли-продажи товара надлежащего качества, несёт Покупатель, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

### **8.2. Возврат товаров ненадлежащего качества**

8.2.1 Товар считается ненадлежащего качества в случае наличия производственных дефектов или несоответствия характеристикам, указанным в описании товара на сайте Продавца.

8.2.2 Для оформления возврата товара ненадлежащего качества Покупатель обязан направить на адрес электронной почты Продавца заявление с указанием:

- номера и даты заказа;
- контактного телефона.

К письму необходимо приложить:

- фотографии товара с чётко различимыми дефектами;
- заполненное заявление на возврат (в электронном виде либо скан/фото распечатанного и подписанного документа).

8.2.3 В заявлении обязательно указываются данные Покупателя, который производил оплату товара и на имя которого будет осуществлён возврат денежных средств. Владелец банковского счёта для возврата должен совпадать с заявителем. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на карту, с которой была произведена оплата.

8.2.4 После рассмотрения и предварительного одобрения заявки Продавец направляет Покупателю на электронную почту бланк транспортной компании и инструкции для отправки товара. Покупатель обязан отправить товар в упаковке, обеспечивающей его сохранность при транспортировке (упаковку обеспечивает отправитель), а также приложить оригинал заявления на возврат с подписью.

8.2.5 После поступления товара Продавец вправе провести технологическую экспертизу (исследование) для установления причин возникновения дефекта. По результатам экспертизы Продавец принимает решение об удовлетворении претензии либо об отказе в её удовлетворении и уведомляет об этом Покупателя с указанием причин.

8.2.6 Претензия рассматривается в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Продавцом товара и оригинала заявления на возврат.

8.2.7 В случае признания претензии обоснованной возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата, не позднее 7 (семи) рабочих дней после истечения срока рассмотрения претензии, но не ранее фактического поступления товара Продавцу.

8.2.8 Срок возврата денежных средств может быть продлён не более чем на 3 (три) рабочих дня в случае, если товар поступил Продавцу на седьмой рабочий день после окончания срока рассмотрения претензии.

8.2.9 При признании товара ненадлежащего качества:

- транспортные расходы и расходы на страхование груза компенсируются Покупателю;
- все расходы, связанные с возвратом товара и возвратом денежных средств, несёт Продавец.

8.2.10 В случае отказа в удовлетворении претензии Покупатель вправе самостоятельно забрать товар по адресу: 197198, г. Санкт-Петербург, улица Большая Пушкарская, дом 20, литер а, помещение 125-н (29), 4 этаж; либо оформить доставку через транспортную компанию

8.2.11 Условия возникновения обязанности возврата денежных средств

8.2.12 Обязанность Продавца по возврату денежных средств возникает при одновременном соблюдении следующих условий:

- направление Покупателем соответствующего требования в установленном порядке;

- фактическое поступление возвращаемого товара на склад Продавца;
  - наличие оснований для удовлетворения требований Покупателя.
- 8.2.13 Если к моменту истечения установленных сроков возврата денежных средств товар не был получен Продавцом по вине Покупателя, датой получения требования считается дата фактического поступления товара Продавцу. С этого момента начинается отсчёт сроков возврата денежных средств.

## **9. Персональные данные**

9.1. Покупатель, оформляя заказ, предоставляет Продавцу согласие на обработку персональных данных: фамилии, имени, контактного телефона, адреса электронной почты и адреса доставки.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях оформления, оплаты и доставки заказов в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Продавец вправе изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте <https://shop.lombard.center/>.

10.2. Размещая заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями оферты и принимает их в полном объеме.